

	Laboratoire Avranches 37 bis boulevard Maréchal Foch 50307 AVRANCHES CEDEX	Politique de la qualité	4.1.2.3-A/G/S/V-MQ-001- 10 Version 10 Applicable le : 18-01-2018 

Politique de la qualité

1. Objet et domaine d'application

Ce document d'enregistrement a pour objet de définir la politique de la qualité du laboratoire AMBIO.

2. Responsabilités.

La direction du laboratoire AMBIO a la responsabilité de définir cette politique, le qualicien a en charge de la formaliser et de la faire figurer dans le manuel qualité.

3. La politique qualité du laboratoire AMBIO.

Voir page 2.

4. Traçabilité - Archivage.

La politique qualité du laboratoire AMBIO est diffusée auprès de tous les personnels de l'entreprise via le logiciel support du SMQ ainsi qu'en externe sur le site Internet du laboratoire. Partie intégrante du SMQ, cette déclaration est gérée, tracée, archivée et ses revues planifiées dans le module gestion documentaire du logiciel support du SMQ.

Déclaration de politique de la qualité du laboratoire AMBIO

Le laboratoire Ambio s'engage à fournir à ses clients (patients, prescripteurs et correspondants) des examens de qualité, adaptés à leurs besoins diagnostiques ou de suivi thérapeutique. Pour cela, le laboratoire, engagé en 2010 dans une démarche qualité, est accrédité selon la norme ISO 15189 depuis 2013.

Les axes généraux mis en place au sein du laboratoire concernent en priorité :

- La relation avec nos clients avec une amélioration du service rendu.
- L'amélioration continue du SMQ.
- La réalisation d'examens sur des automates performants dont le suivi est assuré quotidiennement.
- L'implication du personnel en assurant une formation initiale, une habilitation, une formation continue et un maintien de compétences.

En 2017, les directions des laboratoires Ambio et Bioémeraude ont pris la décision de fusionner au sein d'une même entité juridique dans l'optique de conserver une biologie indépendante et performante.

Les objectifs principaux issus des axes de la politique qualité et de cette orientation nouvelle ont été définis suite à la revue de direction de janvier 2018 :

- L'amélioration du service rendu aux patients avec augmentation du nombre d'examens réalisés au sein de la SEL.
- La fusion des deux SMQ:l'objectif fixé étant une fusion totale.
- Le renouvellement du parc d'automates pour bénéficier de technologies récentes en biochimie-immunologie, hémostase et hématologie.
- La gestion du personnel avec une attention particulière portée aux qualifications initiales et au maintien des compétences.

Ces objectifs, suivis par des indicateurs seront revus lors des réunions qualité.

Les évolutions générées par la fusion des laboratoires seront communiquées régulièrement au personnel du laboratoire ainsi qu'aux clients .

L'implication de la direction et du personnel est fondamentale pour mener à bien la politique qualité et permettre au laboratoire d'atteindre les objectifs fixés visant à assurer la satisfaction de nos clients.

Les Biologistes co-responsables de la Direction de AMBIO.

Luc BERTHAUX



Sébastien BRETON



Sandrine JOBERT



Geneviève ROTH



Jean SESBOUE



La qualité n'est jamais un accident, c'est toujours le résultat d'un effort intelligent. (John Ruskin, critique d'art exigeant, 1819-1900)